

ALGEMENE VOORWAARDEN RELAXED SLAPEN & VERGADEREN

Artikel 1 Definities

1. RSV: Relaxed Slapen & Vergaderen (ook wel: Relaxed Slapen of Relaxed Vergaderen), gevestigd te (2011 NR) Haarlem, aan de Kinderhuistvest 43, KVK nummer: 62574221, info@relaxed-slapen.nl / www.relaxed-slapen.nl, info@relaxed-vergaderen.nl / www.relaxed-vergaderen.nl , 085 877 1909, gastheer en diegene die overeenkomsten met Gast sluit en deze uitvoert.
2. Gast: de persoon of personen al dan niet handelend in de uitvoering van beroep of bedrijf die, dan wel het bedrijf dat gebruikt maakt van faciliteiten van RSV op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
3. Schriftelijk: elk bericht dat in geschreven vorm wordt verzonden, waaronder mede begrepen per fax, per e-mail of anderszins elektronisch.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alles offertes en overeenkomsten van RSV en de werkzaamheden van RSV die daaruit voortvloeien.
2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Gast, hoe ook genaamd, is uitgesloten.
3. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen intact. De nietige of vernietigde bepaling wordt, zo nodig in redelijk overleg, vervangen door een bepaling, die de strekking het dichtst benadert.

Artikel 3 Aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Een door RSV uitgebrachte offerte of gedaan aanbod is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders uit de offerte blijkt. In dat geval geldt het aanbod in ieder geval zo lang de capaciteit toereikend is.
2. De offerte is te allen tijde voorwaardelijk aan de beschikbaarheid van de faciliteit op het moment van acceptatie door Gast. Indien offertes uit staan voor dezelfde faciliteit voor dezelfde periode, geldt wie het eerst komt die het eerst maalt, De offerte is derhalve niet exclusief, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte is bepaald dan wel Gast een schriftelijk optierecht heeft verkregen. Bij een optierecht wordt de Gast die de optie heeft, geïnformeerd indien een andere potentiële klant zich meldt voor de faciliteit en periode waar het optierecht voor geldt. Gast dient binnen 24 uur schriftelijk aan RSV kenbaar te maken of zij van het optierecht gebruik wil maken of niet, bij gebreke waarvan het optierecht komt te vervallen. Indien de offerte komt te vervallen vanwege de acceptatie door een derde van zijn aanbod, zal RSV zich inspannen een vervangende offerte aan Gast te doen voor een andere periode. Een optierecht dient uiterlijk 14 werkdagen voor de datum waarop de optie geldt, te worden verzilverd bij gebreke waarvan het optierecht automatisch vervalt.
3. Een fout of onduidelijkheid in een aanbod of offerte van RSV zal zo spoedig mogelijk worden hersteld doch schept geen gebondenheid of aansprakelijkheid voor RSV.
4. RSV doet zelf aanbiedingen en aanbiedingen worden ook namens haar gedaan, zoals bijvoorbeeld via booking.com en het coachhuis.

5. In geval van een rechtstreekse boeking bij RSV komt de overeenkomst tot stand door de schriftelijke bevestiging door RSV of door een derde ten behoeve van RSV van de aanvaarding van een aanbod door RSV, ook als dat aanbod door een derde namens RSV is gedaan. Met de schriftelijke bevestiging door RSV ligt de reservering vast. Indien de boeking bij RSV via een derde wordt gedaan, komt de overeenkomst tot stand op de door die derde voorgeschreven wijze.
6. Indien de aanvaarding door Gast op ondergeschikte punten van het aanbod of de offerte van RSV afwijkt, komt de overeenkomst tot stand op basis van het aanbod.
7. RSV behoudt zich het recht voor reservering van Gast te weigeren bijvoorbeeld ter voorkoming van een overboeking of andere redenen waardoor van RSV niet kan worden gevergd de reservering te accepteren.
8. De Gast kan aan de gesloten gebruiksovereenkomst geen andere rechten ontleen dan tot gebruik van de daartoe door RSV aangewezen accommodatie voor de duur van de in de overeenkomst opgenomen periode.

Artikel 4 Duur van de overeenkomst

1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd te weten een bepaald tijdvak waarbinnen de gast gebruik kan maken van faciliteiten van RSV, welk tijdvak uitdrukkelijk per faciliteit uit de overeenkomst volgt. Dit is slechts anders indien dat uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen of uit de aard van de overeenkomst volgt.
2. Indien partijen meerdere tijdvakken overeenkomen die elkaar niet aansluitend opvolgen, geldt de overeenkomst voor bepaalde tijd tot het laatste tijdvak.
3. De overeenkomst is slechts opzegbaar, waaronder begrepen te annuleren, indien dat uitdrukkelijk in de overeenkomst is bepaald dan wel indien zulks is toegestaan op grond van deze algemene voorwaarden.

Artikel 5 Prijzen en betaling

1. Door RSV genoemde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief kosten zoals toeristenbelasting of andere kosten die RSV maakt vanwege de uitvoering van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte of overeenkomst is bepaald.
2. Betaling geschiedt op de wijze zoals door RSV of namens RSV is bepaald in het aanbod of de overeenkomst. Betalingscondities worden ook vermeld op de website van RSV, maar daarvan kan worden afgeweken indien het aanbod namens RSV wordt gedaan. Bij boeking via derden kunnen van bij RSV geldende condities afwijkende betalingscondities worden gebruikt.
3. Betaling vindt plaats geheel of gedeeltelijk vooraf, voor het verlaten van de accommodatie of op rekening, achteraf. Dit ter bepaling door RSV.
4. In geval van betaling achteraf geldt dat facturen van RSV door Gast binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur dienen te worden betaald, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Gast is ten aanzien van een betalingsverplichting niet gerechtigd tot verrekening. Evenmin kan Gast een beroep op opschorting doen, tenzij sprake is van een ernstige tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door RSV.
6. Het doen van een betaling door Gast geeft haar geen recht op restitutie.

7. Vanaf het moment dat de betalingstermijn van een factuur is verstreken zonder dat betaling van die factuur heeft plaatsgevonden, is Gast in verzuim tot de dag der algehele voldoening. Over de periode van verzuim is de Gast die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf jegens RSV 1,5% vertragingsrente per maand over het factuurbedrag verschuldigd. Indien de wettelijke handelsrente hoger is dan 1,5% per maand, is Gast de wettelijke handelsrente over het factuurbedrag verschuldigd. Voor het geval Gast niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, geldt artikel 6:119 BW.
8. Zodra Gast in verzuim raakt ten aanzien van een betalingsverplichting, is RSV gerechtigd tot incassering over te gaan en is Gast direct gehouden tot vergoeding van de buitengerechtigde kosten van RSV, te stellen op 15% van de door RSV verschuldigde hoofdsom, te allen tijde met een minimumbedrag van € 150,- (exclusief BTW). Indien betaling van een factuur in rechte van Gast wordt afgedwongen, is Gast tevens gehouden alle kosten van RSV te vergoeden waaronder mede begrepen de totale kosten van rechtsbijstand van RSV.
9. RSV is te allen tijde gerechtigd zekerheid te verlangen van Gast ter zake de nakoming van diens betalingsverplichting of andere verplichtingen op grond van de overeenkomst en/of algemene voorwaarden en Gast verstrekt op eerste verzoek van RSV die verlangde zekerheid. Die zekerheid kan ook liggen in het verzoek om volledig vooraf te betalen, tussentijds af te rekenen, een waarborgsom af te geven of het verstrekken van een incassomachtiging op een creditcard, in welk geval Gast zijn creditcardgegevens vooraf ter verificatie dient te verschaffen.
10. Voor elke betalingsverplichting jegens RSV strekt de administratie van RSV tot uitputtend bewijs.
11. Bij niet nakoming van betalingsafspraken is RSV gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, hetgeen betekent dat RSV bevoegd is gebruik van faciliteiten door Gast te ontzeggen totdat nakoming alsnog heeft plaatsgevonden. Dit geldt ook indien sprake is van boeking door een derde voor Gast en de derde is haar verplichtingen jegens RSV niet nagekomen.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst door RSV

1. RSV voert de overeenkomst zorgvuldig en naar beste kunnen uit.
2. Indien RSV in het kader van de uitvoering van de overeenkomst termijnen noemt, gelden die termijnen altijd bij benadering.
3. Indien nodig voor de uitvoering van de overeenkomst, is RSV gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden te betrekken.
4. RSV is gerechtigd van Gast te verlangen dat deze genoegzaam neemt met andere accommodatie van RSV dan die volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld had moeten worden, tenzij dat in redelijkheid niet van Gast kan worden verlangd.

Artikel 7 Verplichtingen Gast

1. Gast is verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie die Gast aan RSV verschaft.
2. Gast is eveneens verantwoordelijk voor de juistheid van de door haar gemaakte reservering, tenzij de fout het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van RSV.

3. Gast is verplicht de faciliteiten en de daarbij behorende voorzieningen normaal te gebruiken en te gebruiken voor het doel waar deze voor zijn bestemd. Bij dat gebruik veroorzaakt Gast geen overlast of hinder aan derden of aan RSV en houdt hij zich aan de binnen RSV geldende huisregels. Gast gedraagt zich bij het gebruik van de faciliteiten als goed huisvader en draagt er zorg voor dat het risico op schade aan de faciliteiten of de daarbij behorende voorzieningen wordt beperkt.
4. Gast is verplicht zich te houden aan de geldende voorschriften betreffende veiligheid en openbare orde en aan de ten tijde van het verblijf geldende huisregels. Gast is er voor verantwoordelijk dat ook personen die hem of haar vergezellen zich hieraan als ook aan overige verplichtingen in deze algemene voorwaarden die voor Gast gelden voldoen.
5. In het gebouw en de accommodaties geldt een rookverbod. Gast is verplicht zich aan dat rookverbod te houden.
6. Gast geeft gehoor aan redelijke instructies van RSV verstrekt in het kader van de overeenkomst.
7. Het meenemen van huisdieren door Gast is verboden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
8. Gast is verplicht de accommodatie bij vertrek in ordelijke staat achter te laten, in de staat waarin Gast het bij aanvang van gebruik aantrof. Onder geen beding is het Gast toegestaan wijzigingen of veranderingen aan de accommodatie aan te brengen, tenzij met toestemming van RSV en dan uitsluitend voor zover het geen blijvende aanpassingen betreft.
9. Indien Gast of de personen die Gast vergezellen zich niet aan de geldende verplichtingen houdt, is RSV gerechtigd de gebruiksovereenkomst en het gebruik met onmiddellijke ingang te (doen) beëindigen en hen de toegang tot de accommodatie te ontzeggen, zonder dat dit af doet aan de betalingsverplichting van Gast of recht zou geven op restitutie van hetgeen al betaald mocht zijn.
10. Het is Gast niet toegestaan de accommodatie in gebruik te geven aan derden, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van RSV. Bij ontdekking van overtreding hiervan is RSV gerechtigd de gebruiksovereenkomst en het gebruik met onmiddellijke ingang te (doen) beëindigen.

Artikel 8 In- en uitchecken slaapaccommodatie

1. De slaapaccommodatie is ter beschikking van de Gast van 14.00 uur op de dag van aankomst tot 11.00 uur op de dag van vertrek.
2. Gast dient in te checken op de dag van aankomst tussen 14.00 uur en 18.00 uur, tenzij vooraf anders tussen RSV en Gast is afgesproken. Uitchecken geschiedt voor 11.00 uur op de dag van vertrek.
3. RSV mag de reservering als vervallen beschouwen indien de Gast niet voor 18.00 uur heeft ingecheckt tenzij andersluidende afspraak tussen partijen. Indien de reservering op grond van deze bepaling vervalt, doet dat niet af aan de betalingsverplichting op grond van de overeenkomst van de Gast.

Artikel 9 Inkopen stoelen ten behoeve van vergaderaccommodatie

1. Voor de vergaderaccommodatie geldt dat Gast alleen betaalt voor de stoelen die op de door Gast gereserveerde dag of het gereserveerde dagdeel, tenzij uitdrukkelijk anders vooraf wordt overeengekomen.
2. Stoelen kunnen los worden ingekocht of op contract.

3. Op contract ingekochte stoelen worden vooraf in rekening gebracht en kunnen in overleg met RSV in termijnen worden betaald, waarbij een maximum van 12 maandelijkse termijnen geldt. Ingekochte losse stoelen worden achteraf in rekening gebracht.
4. Op contract ingekochte stoelen vervallen niet. Op contract ingekochte stoelen worden niet gerestitueerd maar zijn wel overdraagbaar. Ingekochte stoelen die door Gast niet worden gebruikt mogen worden doorverkocht aan derden voor uitsluitend dezelfde prijs en onder gelijklopende condities, zoals deze algemene voorwaarden en onder de voorwaarde dat RSV op voorhand schriftelijk instemt met de overnemende partij. Alvorens de ingekochte stoelen worden overgedragen, draagt Gast de derde per e-mail aan RSV voor die onverwijld zal aangeven met de overdracht in te stemmen of niet.
5. Stoelen worden door Gast vooraf gereserveerd, zowel in geval van losse inkoop als van inkoop op contract. RSV bepaalt vooraf aan de hand van het aantal stoelen dat door Gast wordt gereserveerd in welke accommodatie van RSV de stoelen worden gereserveerd.
6. Stoelen worden afgerekend op het aantal stoelen dat daadwerkelijk is gebruikt. Ingeval van op contract ingekochte stoelen, worden de stoelen die op de dag of het dagdeel zelf in gebruik zijn, afgeschreven op het ingekochte totaal totdat het aantal ingekochte stoelen op die manier is opgebruikt.
7. Aan het einde van de bijeenkomst tekenen RSV en Gast gezamenlijk het aantal gebruikte stoelen schriftelijk af op de daarvoor bestemde aftekenlijst. Indien Gast verzuimt het aantal gebruikte stoelen af te tekenen, geldt het aantal door RSV op de aftekenlijst opgegeven aantal gebruikte stoelen.

Artikel 10 Consumptie en lunch

1. In de accommodatie zijn zowel in de vergaderruimtes als de slaapkamers via minibars consumpties verkrijgbaar, zo lang de voorraad strekt.
2. Gebruik van consumpties en lunch wordt afzonderlijk, middels nacalculatie bij Gast in rekening gebracht. Ook het gebruik van consumpties en lunch door personen die Gast vergezellen worden bij Gast in rekening gebracht.
3. De Gast kan in verband met de vergaderruimte ook gebruik maken van een lunch of borrel te verzorgen door RSV voor zover dat ondergeschikt is aan het gebruik van de vergaderruimte voor het doel waar dat voor is bestemd. Gebruik van de lunch of borrel dient vooraf bij het sluiten van de overeenkomst te worden overeengekomen.
4. Indien de vergaderaccommodatie een gehele dag wordt gereserveerd, is gebruik van de lunch te verzorgen door RSV verplicht.
5. Voor de vergaderaccommodatie geldt dat het niet is toegestaan eigen consumpties mee te brengen en in die accommodatie te nuttigen, tenzij met schriftelijke toestemming van RSV.

Artikel 11 Aansprakelijkheid RSV

1. RSV voert de overeenkomst naar beste kunnen uit en spant zich bij de uitvoering daarvan tot het uiterste in.
2. RSV is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van een aan haar toerekenbare tekortkoming van haar zelf of van aan haar ondergeschikten.
3. De aansprakelijkheid van RSV is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van RSV uitkeert, en bij gebreke daarvan tot een bedrag van € 5.000,-- per schadegeval.

4. Aansprakelijkheid van RSV voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade - als gederfde winst of bedrijfstagnatie - is uitgesloten.
5. Aansprakelijkheid van RSV voor schade van Gast als gevolg van diefstal, verlies of beschadiging van zaken van Gast is uitgesloten.
6. Aansprakelijkheid van RSV voor schade van Gast als gevolg van het nuttigen van dranken of levensmiddelen in of rondom het gebouw van RSV, al dan niet door RSV verstrekt, is uitgesloten
7. Gast kan zich niet meer op een tekortkoming van RSV beroepen, indien Gast de faciliteiten van RSV door gebruik accepteert of indien De Gast niet binnen veertien dagen nadat zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk en met reden omkleed bij RSV over dat gebrek heeft geklaagd.
8. De bevoegdheid van Gast zich op een tekortkoming van RSV te beroepen, vervalt in elk geval uiterlijk na één jaar nadat het gebrek is ontdekt of ontdekt had behoren te zijn.
9. Beperkingen van aansprakelijkheid van RSV gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van RSV of van aan haar ondergeschikten.

Artikel 12 Aansprakelijkheid Gast

1. Gast is volledig aansprakelijk voor schade van RSV aan de onroerende zaak, de faciliteiten of de goede naam van RSV of schade aan zaken van derden die zich in de accommodatie van RSV bevinden of diens persoon, die het gevolg is van een wanprestatie van of onrechtmatige daad door Gast of diegenen die Gast vergezellen. In dat laatste geval of bij een groep gasten, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de schade van RSV.
2. Derden die schade lijden als gevolg van wanprestatie van Gast of de personen die hem of haar vergezellen, kunnen jegens Gast een rechtstreeks beroep doen op deze bepaling.

Artikel 13 Gevonden voorwerpen

1. Door Gast gevonden voorwerpen van derden worden door Gast onverwijld bij de receptie afgegeven.
2. Gevonden voorwerpen worden gedurende één jaar na vondst of afgifte bij de receptie door RSV bewaard, tenzij sprake is van bederfelijke waar dat direct door RSV kan worden weggegooid. Gedurende dat jaar kan de rechtmatige eigenaar de gevonden voorwerpen revindiceren. Na ommekomst van dat jaar, zal RSV die maatregelen nemen aangaande de gevonden voorwerpen die zij gerade acht. RSV kan de gevonden voorwerpen vernietigen, weggooien, weggeven, et cetera.
3. Indien RSV kosten maakt in verband met het bewaren of terugsturen van een gevonden voorwerp, komen die kosten voor rekening van de rechtmatige eigenaar. RSV kan vragen die kosten voor afgifte van het gevonden voorwerp te voldoen.

Artikel 14 Overmacht

1. RSV heeft zonder meer het recht de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten zonder schadeplichtig te worden, indien zij tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te komen door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en/of door omstandigheden die niet binnen haar risicosfeer vallen, en die niet zijn te wijten aan schuld van RSV.

2. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid die niet was te voorzien waardoor het gebruik van de accommodatie conform de overeenkomst onmogelijk, onwenselijk is of beperkt wordt, zoals bijvoorbeeld een lekkage of de noodzaak van een spoedreparatie aan accommodatie of gebouw.
3. Indien van overmacht sprake is ex lid 2 van dit artikel, spant RSV zich in aan Gast een alternatief te bieden in de vorm van de verplaatsing van de reservering.
4. Indien de overmacht aan de zijde van RSV langer duurt dan 30 dagen of RSV kan geen passend alternatief aan Gast bieden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

Artikel 15 Annulering door RSV

1. RSV is gerechtigd een reservering te annuleren, zonder daardoor schadeplichtig te worden, indien zich omstandigheden voordoen waardoor van RSV niet kan worden gevergd de overeenkomst gestand te laten.
2. Van een omstandigheid ex het voorgaande lid is bijvoorbeeld sprake indien RSV aanwijzingen heeft dat in de accommodatie een bijeenkomst zal worden gehouden die een ander karakter heeft dan de bijeenkomst waar RSV van uitging bij het sluiten van de overeenkomst en dat RSV bij een juiste voorstelling van zaken de reservering voor die bijeenkomst niet zou hebben geaccepteerd.
3. Indien de omstandigheid dat leidt tot annulering in de risicosfeer van de Gast ligt, heeft Gast geen recht op restitutie van hetgeen al betaald is en komt de betalingsverplichting van de Gast op grond van de overeenkomst niet te vervallen.
4. Bij annulering komt de overeenkomst te vervallen en zijn partijen van elkaars verplichtingen bevrijd.

Artikel 16 Annulering door Gast van een slaapaccommodaties

1. Gast is bevoegd de overeenkomst, de reservering, in geval van een slaapaccommodatie te annuleren, waarbij geldt dat door annulering de overeenkomst komt te vervallen en partijen van elkaars verplichtingen zijn bevrijd met dien verstande dat Gast de volgende vergoedingen als annuleringskosten is verschuldigd:
 - Behoeft de gast bij annuleren tot zeven werkdagen voor de dag der reservering geen vergoeding te betalen;
 - Betekent annuleren vanaf zes werkdagen tot de dag der reservering dat Gast 100% van de overeengekomen prijs is verschuldigd
2. Indien RSV voor de dag der annulering reeds aantoonbare kosten heeft gemaakt in verband met op grond van de overeenkomst te verzorgen lunch of borrel, is Gast tevens verplicht die kosten aan RSV te vergoeden.
3. Annulering door Gast geschiedt schriftelijk.
4. No show van Gast zonder annulering geeft RSV het recht aanspraak te maken op het door Gast op grond van de overeenkomst verschuldigde bedrag. Bij no show geldt de dag van reservering als dag waarop Gast in verzuim geraakt.

Artikel 17 Annulering door Gast van de vergaderaccommodaties

1. Gast is bevoegd, de reservering, in geval van gereserveerde stoelen in een vergaderaccommodatie, kosteloos annuleren tot zeven dagen voor aanvang van de bijeenkomst waarvoor de stoelen zijn gereserveerd, waarbij geldt dat door annulering de overeenkomst komt te vervallen en partijen van elkaars verplichtingen zijn bevrijd.
2. Annulering door Gast geschiedt schriftelijk.
3. Bij een te late annulering wordt het voor de betreffende bijeenkomst gereserveerde aantal stoelen bij Gast in rekening gebracht en in geval ingekochte stoelen op contract wordt het geboekte aantal stoelen in mindering gebracht op het ingekochte totaal.
4. Indien RSV voor de dag der annulering reeds aantoonbare kosten heeft gemaakt in verband met op grond van de overeenkomst te verzorgen lunch of borrel, is Gast verplicht die kosten aan RSV te vergoeden ook indien annulering tijdig heeft plaatsgevonden.

Artikel 18 Ontbinding overeenkomst door RSV

1. RSV is bevoegd naar haar keuze de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat een ingebrekestelling is vereist en zonder dat RSV tot enige schadevergoeding is gehouden, in geval van:
 - a) surséance van betaling of faillietverklaring van de Gast of het bestaan van een aanvraag daartoe;
 - b) ondercuratelestelling, onderbewindstelling of overlijden van Gast;
 - c) tekortschieten van Gast in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst;
2. In geval van ontbinding van de overeenkomst door RSV, is Gast verplicht alle tot dan toe door RSV gemaakte kosten te vergoeden, alsmede de (doorlopende) kosten c.q. schade – waaronder mede begrepen van RSV te vergoeden.

Artikel 19 Rechts- en forumkeuze

1. Op de Overeenkomst tussen RSV en Gast is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst tussen RSV en Gast worden beslecht door de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij RSV er voor kiest het geschil aanhangig te maken bij de rechtbank die bevoegd is op grond van de wet.